



# Comunicación



(55) 2443 2031



info@point2coach.com



www.point2coach.com



# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

---

## OBJETIVO:

Desarrollar tu IE y las habilidades de Comunicación que te permitan tener relaciones interpersonales sanas y productivas.

## PROGRAMA:

- Inteligencia emocional: huella de liderazgo
- ¿Cómo impacta la IE en tu carrera y tu entorno?
- ¿Cómo manejas tus emociones?
- Desarrolla estrategias para potenciar tu IE
- Comunicación utilizando la IE
- Escucha, Empatía y Desarrollo de Relaciones
- Impacto del Lenguaje Verbal y No Verbal
- Asertividad y Retroalimentación No Violenta

## COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- Comunicación Asertiva
- Inteligencia Emocional
- Empatía
- Servicio al Cliente Interno

**Duración: de 8 a 16 horas**



(55) 2443 2031



info@point2coach.com



www.point2coach.com

